

---

# Inhaltsverzeichnis

## **A    **Schwerpunktthema: Gesundheitsmanagement in Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen****

### **Arbeitsbedingungen und Beschäftigungsentwicklung im Gesundheitswesen**

<b>1</b>	<b>Personalstrukturen und Beschäftigungsentwicklung im Gesundheitssektor</b>	
	J. WEINMANN .....	5
1.1	Einleitung .....	5
1.2	Personal im Gesundheitswesen .....	6
1.3	Personal in Krankenhäusern .....	9
1.4	Personal in Pflegeeinrichtungen .....	14
1.5	Frauenanteile .....	17
1.6	Teilzeitbeschäftigung .....	17
1.7	Fazit .....	20
<b>2</b>	<b>Arbeitsbelastung und -beanspruchung bei Pflegepersonal in Europa – Ergebnisse der NEXT-Studie</b>	
	H. M. HASSELHORN · B. H. MÜLLER .....	21
2.1	Gegenstand und Fragestellung .....	21
2.2	Forschungsstand .....	22
2.3	Methodik und Vorgehensweise bei Datengewinnung und -auswertung .....	23
2.4	Ergebnisse .....	26
2.5	Diskussion .....	42
2.6	Praktische Folgen .....	45

## Krankenhäuser

<b>3</b>	<b>Spezifische Anforderungen und Belastungen personenbezogener Krankenhausarbeit</b>	
	J. GLASER · T. HÖGE .....	51
3.1	Krankenhauspersonal: Zahlen und Fakten .....	51
3.2	Anforderungen und Belastungen aus arbeitspsychologischer Sicht .....	53
3.3	Anforderungen und Belastungen in der stationären Krankenpflege .....	55
3.4	Anforderungen und Belastungen bei Krankenhausärzten .	58
3.5	Gestaltung anforderungsoptimierter und belastungsreduzierter personenbezogener Krankenhausarbeit .....	60
<b>4</b>	<b>Krankheitsbedingte Fehlzeiten in deutschen Krankenhäusern</b>	
	C. VETTER .....	65
4.1	Einleitung .....	65
4.2	Datenbasis und Methodik .....	66
4.3	Allgemeine Krankenstandskennzahlen .....	67
4.4	Krankenstand nach Alter und Geschlecht .....	69
4.5	Krankenstand nach Berufsgruppen .....	70
4.6	Krankheitsarten .....	72
4.7	Einzeldiagnosen .....	76
4.8	Kosten der Arbeitsunfähigkeit .....	78
4.9	Fazit .....	79
<b>5</b>	<b>Das Sozialkapital der Krankenhäuser – wie es gemessen und gestärkt werden kann</b>	
	H. PFAFF · B. BADURA · F. PÜHLHOFER · D. SIEWERTS ...	81
5.1	Einleitung .....	81
5.2	Was ist Sozialkapital? .....	82
5.3	Führung und Sozialkapital .....	85
5.4	Wie lässt sich das Sozialkapital von Krankenhäusern messen und welche Auswirkungen hat es? .....	88
5.5	Wie lässt sich Sozialkapital stärken? .....	100
5.6	Fazit .....	108

---

<b>6</b>	<b>Zum Zusammenhang zwischen Führung, Arbeitsbedingungen und Qualität der Krankenhausarbeit</b> M. SCHRAPPE .....	111
6.1	Einleitung .....	111
6.2	Krankenhaus als Organisation .....	112
6.3	Arbeitsbedingungen im Krankenhaus .....	113
6.4	Qualitätsprobleme .....	115
6.5	Reorganisation und Personalmanagement .....	116
6.6	Organisationskultur und Personalmanagement .....	121
<b>7</b>	<b>Verbesserung von Qualität, Wirtschaftlichkeit und Arbeitsbedingungen in Krankenhäusern</b> S. v. BANDEMER .....	125
7.1	Reformfrust oder Reformlust: Modernisierung der Krankenhäuser aus Sicht der Beschäftigten .....	125
7.2	Bestandsaufnahme aus Sicht der Beschäftigten .....	126
7.3	Handlungsfelder zur Verbesserung von Qualität, Wirtschaftlichkeit und Arbeitsbedingungen .....	132
<b>8</b>	<b>Reduzierung psychischer Fehlbelastung bei Krankenpflegekräften durch Gesundheitsförderung</b> K. NEUHAUS · A.-M. METZ .....	141
8.1	Ausgangssituation und Problemstellung .....	141
8.2	Methodisches Vorgehen .....	143
8.3	Ergebnisse .....	144
8.4	Ableitung und Durchführung von Interventionen .....	149
8.5	Reflektion der Projektbearbeitung .....	152
8.6	Ausblick und Nachnutzung .....	154
<b>9</b>	<b>Rückengesundes Arbeiten in der Pflege – Ein Projekt der betrieblichen Gesundheitsförderung im Evangelischen Jung-Stilling-Krankenhaus Siegen</b> R. HENKEL .....	157
9.1	Projektentwicklung .....	157
9.2	Projektverlauf .....	160
9.3	Ergebnisse .....	161
9.4	Transfer .....	163
9.5	Diskussion .....	165

<b>10</b>	<b>Arbeits- und Gesundheitsschutz im Operationssaal</b>	
	S. ZSCHERNACK · M. GÖBEL · W. FRIESDORF .....	167
10.1	Einführung .....	167
10.2	Analyse von Gefährdungen im OP .....	168
10.3	Problemfeld: Stress im OP .....	173
10.4	Strategien zur Erarbeitung von Präventionsmaßnahmen ..	174
10.5	Nutzen- und Kostenbewertung als Entscheidungs- grundlage für die Umsetzung von Maßnahmen .....	176
10.6	Schlussfolgerung .....	178
	<b>Altenpflege</b>	
<b>11</b>	<b>Gesundheitsrisiken in ambulanten Pflegediensten</b>	
	S. GREGERSEN .....	183
11.1	Einleitung .....	183
11.2	Forschungsstand zur gesundheitlichen Situation der Pflegekräfte .....	184
11.3	Methodisches Vorgehen der Studie .....	186
11.4	Präsentation der Studienergebnisse .....	189
11.5	Diskussion .....	196
11.6	Empfehlungen .....	198
<b>12</b>	<b>Krankheitsbedingte Fehlzeiten in Altenpflegeberufen – Eine Untersuchung der in Altenpflegeeinrichtungen tätigen AOK-Versicherten</b>	
	I. KÜSGENS .....	203
12.1	Einleitung .....	203
12.2	Die Pflegesituation in Deutschland .....	204
12.3	Beschäftigte in der Altenpflege .....	205
12.4	Datenbasis und Methodik .....	206
12.5	Allgemeine Krankenstandskennzahlen .....	207
12.6	Krankenstand nach Alter und Geschlecht .....	209
12.7	Krankenstand nach Berufen .....	211
12.8	Krankenstand nach Betriebsgröße (AOK-Beschäftigtenzahl) .....	213
12.9	Krankheitsarten .....	214

<b>13</b>	<b>Die Gestaltung der Arbeitsbedingungen in der Pflege – aktuelle Projekte im Rahmen der Initiative „Neue Qualität der Arbeit“</b> M. ERTEL · G. RICHTER · K. BLASS · B. KLEIN P. GAUGISCH .....	221
13.1	Übersicht über den Schwerpunkt „Gesunde Pflege ohne Stress“ .....	221
13.2	Projekt: Arbeitsschutz in der ambulanten Pflege .....	223
13.3	Projekt: Selbstbewertung als partizipationsorientierte und nachhaltige Methode für die gesundheitsförderliche Arbeitsgestaltung in der Pflege .....	226
13.4	Projekt: Reduzierung der Arbeitsbelastung in der Altenpflege durch Fehlermanagementsysteme .....	231
<b>14</b>	<b>„Gesunde Arbeit in der Altenpflege“ – ein leitfadenbasiertes Selbstbewertungsverfahren zur Reduktion arbeitsbedingter Belastungen</b> G. RESCH · K. HEIMEL · V. WEISSMANN · L. GUNKEL .....	237
14.1	Gegenstand und Fragestellung .....	237
14.2	Gesundheitliche Belastungen und Arbeitssituation in der stationären und ambulanten Altenpflege – Forschungsstand .....	239
14.3	Methodik und Vorgehensweise der Leitfadeneentwicklung und des Leitfadeneinsatzes .....	241
14.4	Evaluation des Leitfadens im Rahmen von Pilotprojekten ..	244
14.5	Diskussion .....	248
14.6	Fazit .....	250
<b>15</b>	<b>Gesundheit von Anfang an – Gesundheitsförderung in der berufspraktischen Ausbildung von Altenpflegeschülerinnen und -schülern</b> G. BAUSCH-WEIS · N. LAZAR · G. MERTENS .....	253
15.1	Einleitung .....	253
15.2	Ziele und Struktur des Projekts .....	254
15.3	Befragung zur Gesundheitssituation von Auszubildenden in der Altenpflege .....	255
15.4	Entwicklung und Realisierung einer Unterrichtskonzeption für das Lernfeld Gesundheitsförderung .....	260
15.5	Maßnahmen zur Verbesserung des Theorie-Praxis-Transfers .....	261
15.6	Schlussfolgerungen und Empfehlungen .....	262

## **B Daten und Analysen**

<b>16</b>	<b>Krankheitsbedingte Fehlzeiten in der deutschen Wirtschaft im Jahr 2003</b>	
	C. VETTER · I. KÜSGENS · A. SCHUMANN .....	269
16.1	Branchenüberblick .....	269
16.2	Banken und Versicherungen .....	319
16.3	Baugewerbe .....	332
16.4	Dienstleistungen .....	346
16.5	Energiewirtschaft, Wasserversorgung und Bergbau .....	363
16.6	Erziehung und Unterricht .....	378
16.7	Handel .....	391
16.8	Land- und Forstwirtschaft .....	404
16.9	Metallindustrie .....	418
16.10	Öffentliche Verwaltung und Sozialversicherung .....	432
16.11	Verarbeitendes Gewerbe .....	446
16.12	Verkehr und Transportgewerbe .....	463

## **Anhang**

	Internationale Statistische Klassifikation der Krankheiten und verwandter Gesundheitsprobleme (10. Revision, 2004)	
	Kapitelübersicht .....	479
	Klassifikation der Wirtschaftszweige (WZ 2003)	
	Übersicht über den Aufbau nach Abschnitten und Abteilungen .	488
	Die Autorinnen und Autoren .....	493
	Sachverzeichnis .....	511